

## Teilnahmebedingungen

### **Anmeldung**

Eine verbindliche Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

### **Seminargebühren**

Die im Programm angegebenen Preise für die Verpflegung sind die bei Drucklegung gültigen Preise; Änderungen vorbehalten.

### **Unterkunft**

Sie buchen Ihre Übernachtung selbst und erhalten von uns dazu mit der Zusage Informationen.

### **Stornierung**

Wir erkennen grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an.

Sollten Sie von einem Seminar zurücktreten müssen, gelten folgende Konditionen:  
25% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 30 bis 21 Tage vor Seminarbeginn;  
50% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 20 bis 15 Tage vor Seminarbeginn;  
75% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 14 bis 7 Tage vor Seminarbeginn;  
100% der Seminargebühren bei kurzfristiger Abmeldung; d.h. 6 Tage und weniger vor Seminarbeginn und bei Nichtteilnahme.

Hinzu kommen die Stornogebühren für die Verpflegung im jeweiligen Tagungshaus.

### **Ersatzteilnehmer**

Wenn Sie eine Ersatzteilnehmerin verbindlich anmelden oder eine Interessentin von der Warteliste nachrückt, erheben wir keine Stornogebühren, sondern eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.

### **Absage durch den Berufsverband Hauswirtschaft**

Der Berufsverband Hauswirtschaft e.V. behält sich vor, Seminare aus wichtigem Grund abzusagen. Eine Absage erfolgt schriftlich zum

### **Sonstige Bedingungen**

Der Berufsverband Hauswirtschaft behält sich vor, Referenten und Referentinnen (z. B. wegen Krankheit) auszuwechseln. Wenn die Inhalte der Seminare nicht wesentlich beeinträchtigt werden, berechtigt der Wechsel von Referenten und Referentinnen und Verschiebungen im Seminarablauf weder zum Rücktritt vom Seminar noch zur Minderung der Seminargebühren. Sollten wir aus wichtigem Grund gezwungen sein, den Kurs abzusagen (auch kurzfristig), so sind wir zur Rückzahlung der vollen

Seminargebühr verpflichtet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Der Berufsverband Hauswirtschaft haftet nicht für Personen- und Sachschäden. Änderungen bzw. Programmänderungen behalten wir uns vor.

### **Datenschutz**

Ihre seminarbezogenen Daten werden elektronisch gespeichert und zum Zweck der Seminarabwicklung be- und verarbeitet. Wir setzen ihr Einverständnis voraus und verpflichten uns, die gespeicherten Daten nach § 33 Bundesdatenschutzgesetz zu behandeln.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die Adresse des Berufsverbandes Hauswirtschaft.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Vorteil für Mitglieder des Berufsverbandes Hauswirtschaft**

Ab einer Buchung von drei Seminaren im laufenden Jahr erhalten Sie einen Nachlass von 10% auf die Seminargebühren.