

Programm der 39. Jahrestagung des Berufsverbandes Hauswirtschaft

Tagungsort: Kath. Akademie Stuttgart-Hohenheim
Datum: 9. bis 10. Mai 2011

Montag, 9. Mai 2011

ab 9.00 Uhr Check-In und ein herzliches Willkommen

10.00 Uhr **Begrüßung**
Anne Göbbels, 1. Vorsitzende Berufsverband Hauswirtschaft

**Grußwort Dr. Monika Stolz, MdL, Ministerin für Arbeit
und Sozialordnung, Familien und Senioren
Baden-Württemberg**

Einführung ins Tagungsthema -
Ute Krützmann, 2. Vorsitzende

10.45 Uhr **Ganz anders: Mein Haus, mein Kunde, meine Firma.
Mitarbeiter-Beteiligung am Unternehmensgewinn -
Ein Motivationsmodell der Zukunft?**
Referent: Helmut Mensen, Innovative Personalentwicklung,
Lilienthal anschl. Diskussionsrunde

11.45 Uhr Möglichkeit zum Besuch der Fachausstellung im Foyer,

ab 12.00 Uhr Mittagsimbiss

13.45 Uhr **Querdenken: Aus Nix was machen.
Eine Einführung in die Ressourcenorientierung und deren
Chance für innovative Dienstleistungen.**
Referent: Bernd Dahlhaus, Musikbäume, Marl

14.30 Uhr **Ungewöhnlich: Dem scheinbar Unwichtigsten
Aufmerksamkeit schenken.
Smalltalk: Kleine Gespräche mit großer Wirkung.**
Referentin: Susanne Helbach-Grosser, Takt & Stil,
Schwäbisch Gmünd

- 15.15 Uhr Zeit für einen Besuch bei unseren Fachausstellern mit Kaffee & Gebäck
- 15.30 Uhr **Messen, Auditieren und Zertifizieren – wie Dienstleistungen mit Hilfe des Qualitätsmanagements immer schlechter werden**
Referentin: Dr. Bettina Warzecha, Soziologin, Walsrode
- 16.15 Uhr **Warum nicht? Home- oder nur Office? Von der (lokalen) Flexibilität des Arbeitsplatzes der Zukunft.**
Referentin: Nicole Baumgarten, coworkers, Mallorca
- 17.00 Uhr - **Parallele Workshops**
18.30 (1) Aus Nix was machen – Ein Selbstversuch (B. Dahlhaus)
(2) Smalltalk – (k)ein Problem (S. Helbach-Grosser)
(3) Der Mensch im Mittelpunkt? Kritik am QM. (B. Warzecha)
(4) Home – oder nur Office? Meine Möglichkeiten.
(N. Baumgarten)
- 19.15 **Festveranstaltung**
anlässlich des 40. jährigen Bestehens des Berufsverbandes Hauswirtschaft

Dienstag, 10. Mai 2011

- ab 7.30 Uhr reichhaltiges Frühstücksbuffet
- 08.00 Uhr **Für Naturfreunde: Wachwerden im Botanischen Garten der Uni Hohenheim**
Spaziergang und Tautreten mit Gudrun Suchomel
- 08.45 Uhr Einlass ins Plenum und Ausgabe der Wahlunterlagen für Mitglieder des Berufsverbandes Hauswirtschaft
- 09.00 Uhr **40. Mitgliederversammlung mit Präsidiumswahl**
Moderation: Anne Göbbels-Wolters, 1. Vorsitzende

- 12.00 Uhr **Bekanntgabe des Wahlergebnisses und Ausklang mit Apero**
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.15 Uhr **Mitmachen: Schlag auf Schlag geht's weiter mit Bodypercussion**
Roberto D'Agostino, Fachbereichsleiter Pop/Rock/Jazz,
Stuttgarter Musikschule
- 13.45 Uhr **Unbekanntes Terrain: Das Internet als Medium zur Berufsorientierung**
angefragt: Prof. Dr. Frank Thissen, Hochschule der Medien,
Stuttgart
- 14.30 Uhr Kaffeepause
- 15.00 Uhr **Regelbrecher und Querulanten
- Von den Chancen des kreativen Querdenkens für mein Unternehmen -**
Referentin: Barbara Becker, Strategische Qualitätsentwicklung,
Wiesenbronn
- 16.00 Uhr Ende der Tagung